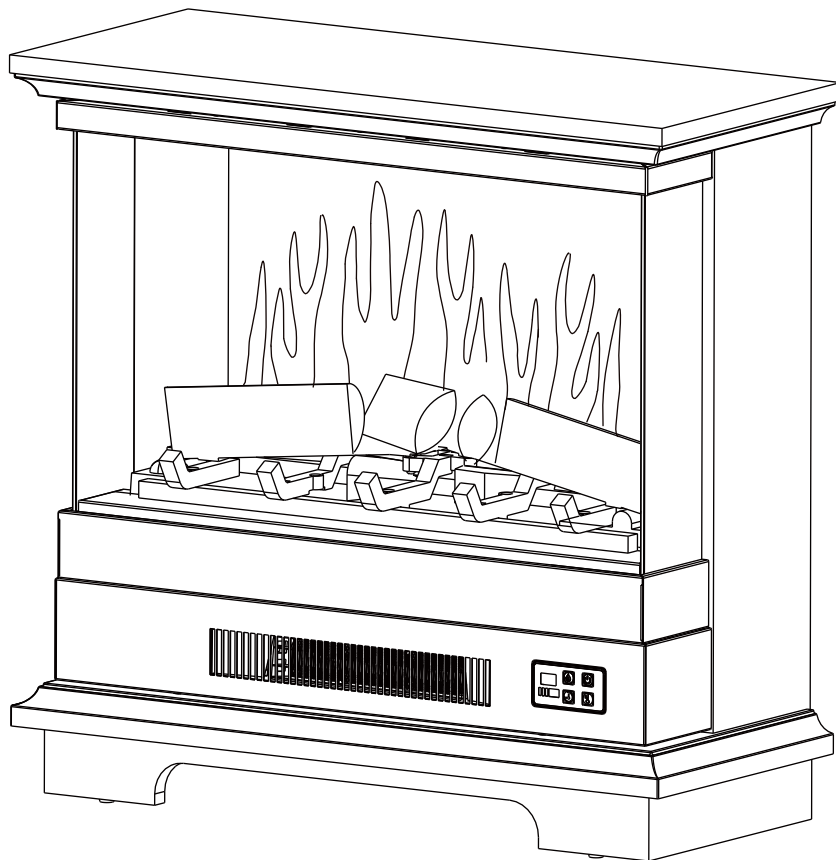




IN230500312V01_US_CA

820-381V80



EN_IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.

**FR_IMPORTANT: A LIRE ATTENTIVEMENT ET À CONSERVER POUR VOUS Y REFERER
ULTERIEUREMENT.**

Contents

Safety Instructions	02
Electrical Safety	03
US 3-Pin Polarized Plug	03
Technical Specifications	04
Dimensions	04
Control Panel	05
Using the Heater Control	05
Using the Flame Control	06
Using the Timer Function.....	06
Using the Remote Control.....	07
Cleaning & Maintenance	08
Troubleshooting	08

Tip for First-Time Use

When using this fireplace for the first time, or after a long period of storage, let the fireplace run for at least 15 minutes with the thermostat set at the maximum heat level to remove the "new product" smell. This smell is because the fireplace absorbs moisture, creating an odor similar to that of old leather. It will go away after a few minutes of use.

Safety Instructions

Please read the following instructions before attempting to assemble, operate, or install this product.

- Do not use this product with missing, damaged, or broken legs.
- Do not use this product outdoors. This product is for indoor use only.
- This product is not intended for use in bathrooms, laundry areas, and similar indoor locations. Do not place this product where it may fall into a bathtub or other water container.
- If using this appliance on the floor or carpet, please keep the air outlet at least 2-4 inches (50-100 mm) higher from the carpet or floor.
- This product is hot when in use. To avoid burns, do not touch surfaces with bare skin. If necessary, use handles when moving this product. Keep combustible materials such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes, and curtains at least 3 ft from the product.
- Do not use this product in an elevated location, such as on a shelf, raised platform, countertop, etc.
- Do not run the power cord of this product under carpeting, throw rugs, runners, or similar items. Arrange the cord away from high-traffic areas so that it will not be tripped over.
- Extreme caution is required when the product is used near children or invalids and whenever the product is left operating unattended.
- Do not operate this product with a damaged power cord or plug, after the appliance malfunctions, or the product is damaged. Any repairs to this appliance should be carried out by a qualified service person.
- Under no circumstances should this product be modified. Parts removed for service must be replaced prior to using this product.
- Connect to properly grounded power outlets only.
- Always plug the fireplace directly into a wall outlet. An extension cord, outlet, or power strip should never be used with this product.
- This product, when installed, must be electrically grounded in accordance with local electrical codes. For the USA: National Electric Code, ANSI/NFPA No. 70. For Canada: CSA C22.1 Canadian Electrical codes.
- To disconnect this product, turn the product off from the control panel, then remove the power plug from the outlet.
- Always unplug this product if you do not plan to use it for a long period of time.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust openings as this may cause an electric shock, fire, or damage to the appliance.
- To prevent possible fires, do not block air intakes or exhausts in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where the opening may be blocked.
- The fireplace has hot, sparking, and arcing parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint, or flammable liquids are used or stored. This appliance should not be used as a drying rack for clothing.
- Use this appliance only as described in this manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock, or personal injury.



Risk of fire

CAUTION - Risk of Fire or Explosion due to Flammable Refrigerant Used.
Follow Handling Instructions Carefully in Compliance with National Regulations.



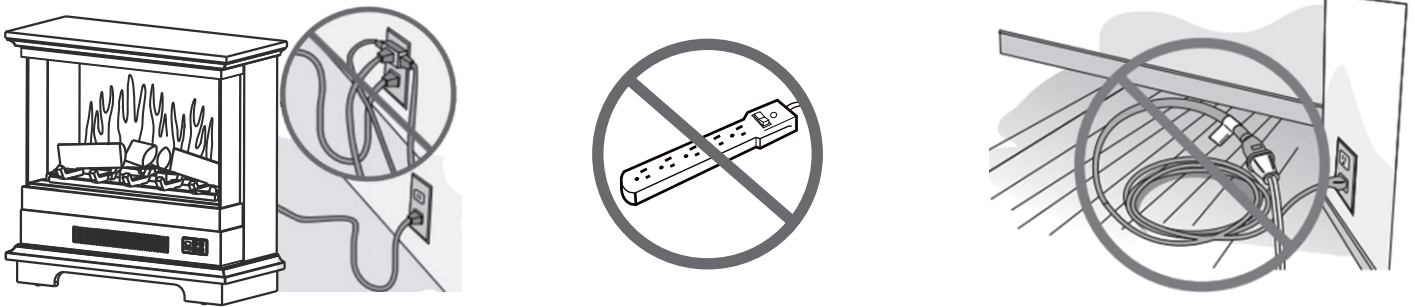
WARNING Cancer and Reproductive Harm
www.p65warnings.ca.gov



Electrical Safety

- A 15-amp, 120-volt, 60 Hz circuit with a properly grounded outlet is required. Preferably, the item will be on a dedicated circuit. Having other appliances on the same circuit may cause the circuit breaker to trip or the fuse to blow while the product is in operation. The product comes with a 6 ft (1.8m) long power cord with a 3-prong plug, which is located on the right side of the appliance.
- Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock, and personal injury.
- Do not use this item if any part of it has been submerged in water. Immediately call a qualified service technician to inspect the item and replace any part of the electrical system which has been underwater.
- This product is equipped with a polarized plug where one prong is wider than the other. For your safety, please insert the plug correctly. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician.
- Always plug the unit into a wall outlet. An extension cord, power strip, outlet extender, or any similar products should never be used with this product as it may increase the risk of fire.

US 3-Pin Polarized Plug

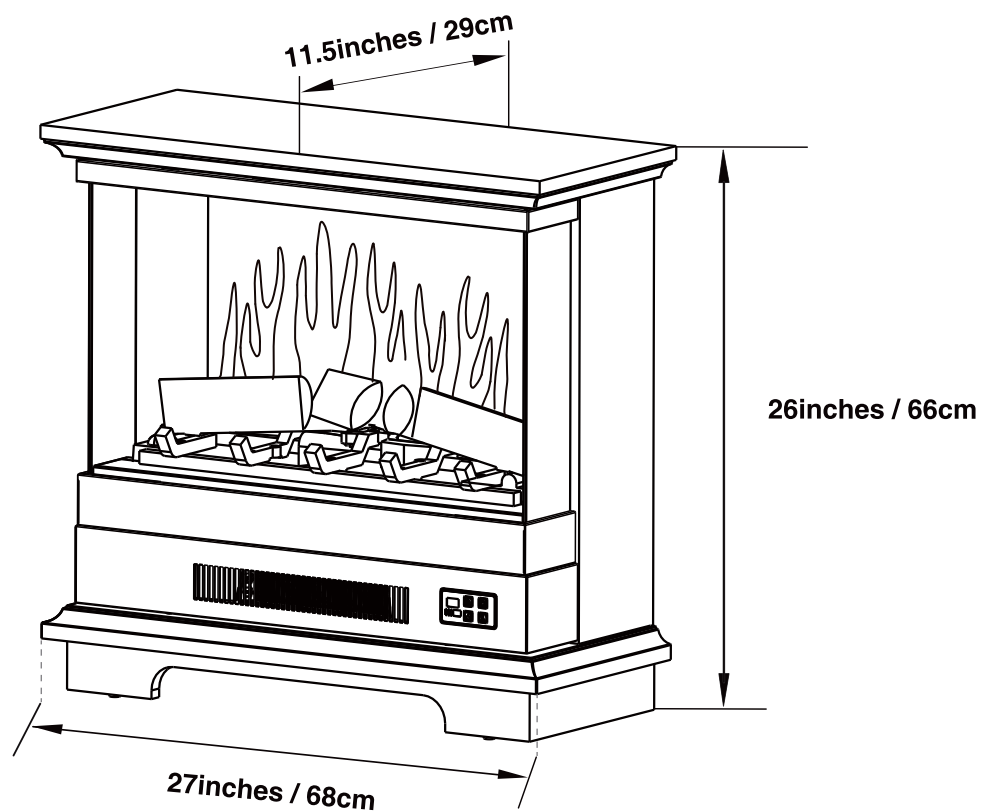


This product is equipped with a 3-pin polarized plug. Connect to properly grounded outlets only. This unit is for use on 120 volts outlets only. For your safety, please always plug the unit into a wall outlet/receptacle. An extension cord or power tap (outlet/power strip) should never be used with this device.

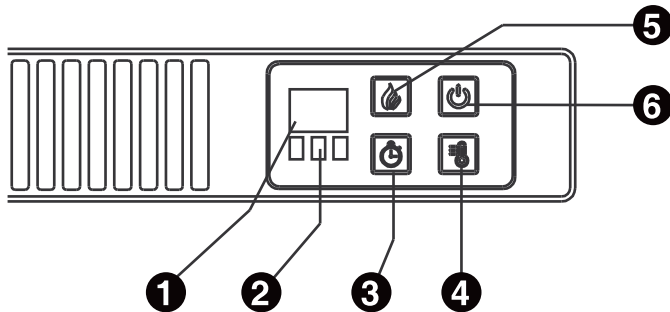
Technical Specifications

Power Supply	110-120V / 60Hz
Rated Current	12.7A
Rated Power	1400W / 4780BTU
Adjustable Thermostat	62°F - 82°F
Heating Element	Convective Fan Heater
Noise Level (dBA)	≤ 37dBA
Timer	30min - 6hrs
Lighting Effect	LED
Dimensions (H x W x D)	26 x 27 x 11.5 inches 66 x 68 x 29 cm
Remote Control	Yes

Dimensions



Control Panel

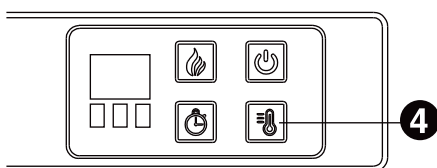


- ① LCD Screen
- ② Indicators
- ③ Timer
- ④ Heater ON/OFF
- ⑤ Flame Control
- ⑥ Main Power

● Press the main power button ⑥ to turn on the fireplace.

1. **LCD Screen:** Displays information about the settings you are using.
2. **Indicator Lights:** There are 3 indicator lights below the LCD screen -- red, green, and blue.
 - a. **Red** - Indicates that the LCD screen is displaying the temperature in degrees Fahrenheit.
 - b. **Green** - Indicates that the LCD screen is displaying the temperature in degrees Celsius.
 - c. **Blue** - Indicates that the timer function is in use.
3. **Timer:** Controls the amount of time that the heater and/or flame effect will run before powering off. See section below for more details.
4. **Heater On/Off Control:** Controls how much heat is produced by the fireplace. For safety concerns, this function must be used together with the flame effect. See section below for more details.
5. **Flame Control:** Controls the flame colors. See section below for more details.
6. **Power Switch:** The power switch supplies power to all functions of the fireplace. This switch must be in the ON position for any of the below functions to work.

USING THE HEATER CONTROL



1. Press the heater on/off button ④ to turn on the heating function. When turn it on, the heater will keep in "ON" mode automatically.
2. When the heater is on, long press the heater button for 5 seconds to enter the temperature setting adjustment. The LCD screen ① will start flashing.
3. Press the heater button to cycle through the temperature level.
4. After choosing your heat level, wait for the LCD screen ① to flash 2 times. Your temperature is now set.

Note: The heater will automatically pause after reaching the set temperature in your room. If the heater control is set to "ON" the heater will work nonstop until you shut it off manually.

Control Panel

Button Press	Celsius Temperature
1	17°C
2	18°C
3	...
...	21°C
6	22°C
7	23°C
8	...
...	26°C
11	27°C
12	ON

Button Press	Fahrenheit Temperature
1	62°F
2	63°F
3	64°F
...	...
11	72°F
12	73°F
13	74°F
...	...
20	81°F
21	82°F
22	ON

To switch from Fahrenheit to Celsius (or vice versa) press and hold the main power button for 5 seconds. The LCD screen will flash 2 times to confirm your settings.

USING THE FLAME CONTROL

Press the flame control button to cycle through the flame colors. The default flame color is L1 (Red) after powering on.

Button Press	Display Value	Flame Appearance	Button Press	Display Value	Flame Appearance
1st press	L1	Red	5th press	L5	Red & Blue
2nd press	L2	Yellow	6th press	L6	Red & Yellow & Blue
3rd press	L3	Blue	7th press	L7	Cycle
4th press	L4	Yellow & Blue			

USING THE TIMER FUNCTION

The timer button is used to control the time of the flame and/or heater function. If the heater and/or flame effect are powered on when you enter the timer adjustment mode, those settings will be under the control of the time you set.

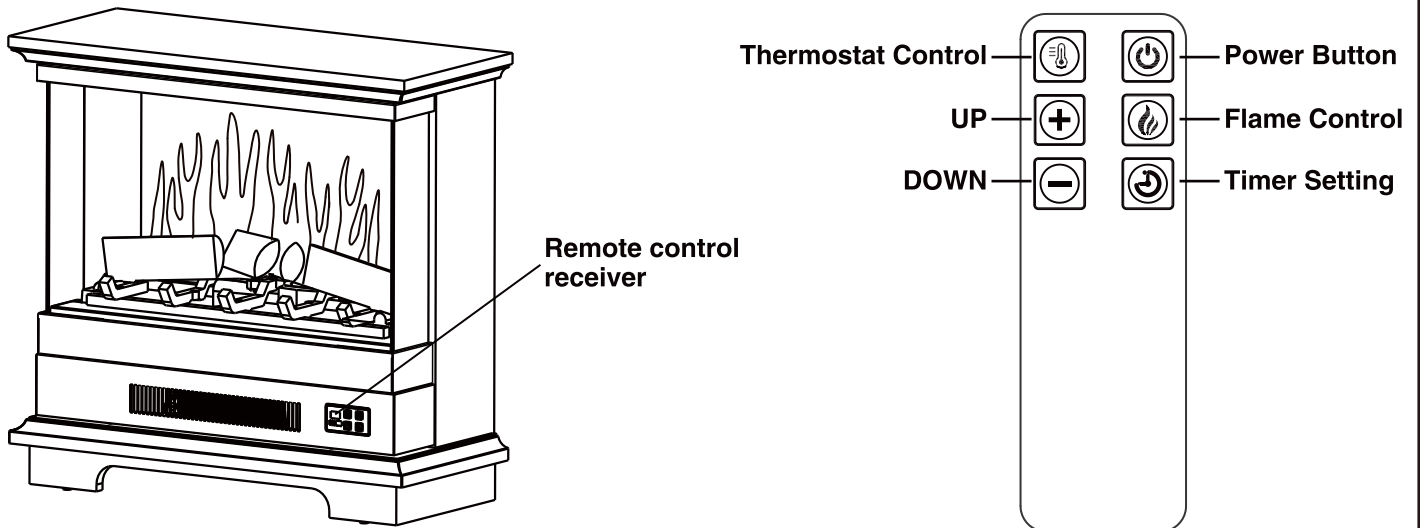
Press the timer button repeatedly to cycle through the timer settings. The blue indicator light will power on once you have confirmed a timer. The LCD will show the time you set for 2 seconds, then the timer is finish set.

Button Press	Timer Interval	Display
1st press	30 Minutes	30
2nd press	1 Hour	1h
3rd press	2 Hours	2h
4th press	3 Hours	3h
5th press	4 Hours	4h
6th press	5 Hours	5h
7th press	6 Hours	6h
8th press	OFF	None

Control Panel

USING THE REMOTE CONTROL

The remote control can be used up to 13 feet (4 meters) away from the heater, so long as there are no obstructions between the remote control and the heater.



REMOTE CONTROL BATTERIES

Press and slide the battery cover on the rear of the remote and remove the cover. Insert two new AAA 1.5V batteries into the battery compartment. Ensure that the polarity is correct. Batteries are not included in the package due to safety concerns during transportation.

Note: Do not mix old and new batteries together in the remote. Do not mix alkaline, standard (carbon-zinc), or rechargeable (NiCad, NiMH, etc.) batteries together

Cleaning & Maintenance

- Always turn the fireplace OFF and unplug the power cord from the outlet before cleaning.
- Use a vacuum or duster to remove dust and dirt from the fireplace and vent areas.
- Clean with a soft, damp cloth and buff with a dry cloth to maintain the luster of this product.
- Never use abrasive cleaners, liquid sprays, or any cleaner that could scratch the surface of the appliance.

Troubleshooting

Problem	Possible Cause(s)	Corrective Action
The fireplace doesn't operate	● The fireplace is not plugged in.	● Make sure the fireplace is plugged into a standard 120V outlet.
	● A circuit breaker is tripped or a fuse is blown.	● Check additional appliances on the circuit. Ideally, the fireplace should be on a dedicated 15-amp circuit.
	● The vents are dirty or clogged.	● Unplug the unit. Clear the vent area of dust and debris. Wait ten minutes, plug the unit in again, and turn on the fireplace.
	● The ON/OFF switch is defective. ● There is loose wiring. ● The fireplace switch is defective. ● The fireplace assembly is defective.	● Contact customer service.
Power light is ON but the flame effect is not visible	● The fireplace is not operating correctly.	● Contact customer service.
Excessive noise when the fireplace is operating	● The fan is defective.	● Contact customer service.
	● The fireplace assembly is defective.	

Table des matières

Consignes de sécurité	10
Sécurité électrique	11
Prise polarisée à 3 broches US	11
Spécifications techniques	12
Dimensions	12
Panneau de contrôle	13
Utilisation du contrôle de chauffage.....	13
Utilisation du contrôle de flamme	14
Utilisation de la fonction de minuterie	14
Utilisation de la télécommande	15
Nettoyage et entretien	16
Dépannage	16

Conseil pour la première utilisation

Lorsque vous utilisez cette cheminée pour la première fois, ou après une longue période de stockage, laissez la cheminée fonctionner pendant au moins 15 minutes avec le thermostat réglé au niveau de chaleur maximal pour éliminer l'odeur du « produit neuf ». Cette odeur est due au fait que la cheminée absorbe l'humidité, ce qui crée une odeur similaire à celle du vieux cuir. Il disparaîtra après quelques minutes d'utilisation.

Consignes de sécurité

Veillez lire les instructions suivantes avant d'essayer d'assembler, d'utiliser ou d'installer le produit

- N'utilisez pas ce produit si les pieds sont manquants, endommagés ou cassés.
- N'utilisez pas ce produit à l'extérieur. Ce produit est destiné à être utilisé à l'intérieur uniquement.
- Ce produit n'est pas destiné à être utilisé dans les salles de bains, les buanderies et les lieux intérieurs similaires. Ne placez pas ce produit à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre récipient d'eau.
- Si vous utilisez cet appareil sur le sol ou la moquette, veuillez garder la sortie d'air à au moins 2-4 pouces (50-100 mm) de la moquette ou du sol.
- Ce produit est chaud lorsqu'il est utilisé. Pour éviter les brûlures, ne touchez pas les surfaces à peau nue. Si nécessaire, utilisez des poignées lors du déplacement du produit. Maintenez les matériaux combustibles tels que les meubles, les oreillers, la literie, les papiers, les vêtements et les rideaux à au moins 3 pieds de l'appareil.
- N'utilisez pas ce produit dans un endroit surélevé, comme sur une étagère, une plate-forme surélevée, un comptoir, etc.
- Ne faites pas passer le cordon d'alimentation de cet appareil sous la moquette, carpepe. Placez le cordon dans les zones très fréquentées de manière à ce qu'il ne soit pas trébuché.
- Une extrême prudence est requise lorsque le produit est utilisé à proximité d'enfants ou d'invalides et lorsque le produit est laissé en fonctionnement sans surveillance.
- N'utilisez pas ce produit avec un cordon d'alimentation ou une fiche endommagée si l'appareil fonctionne mal ou s'il est endommagé. Toute réparation de cet appareil doit être effectuée par un technicien qualifié.
- Cet appareil ne doit en aucun cas être modifié. Les pièces retirées pour le service doivent être remplacées avant d'utiliser ce produit.
- Branchez toujours la cheminée dans une prise murale mise à la terre.
- Branchez toujours la cheminée directement dans une prise murale. Une rallonge, une prise ou une multiprise ne doit jamais être utilisée avec ce produit.
- Ce produit, une fois installé, doit être mis à la terre conformément aux codes électriques locaux. Pour les États-Unis : National Electric Code, ANSI/NFPA No.70. Pour le Canada : CSA C22.1 Codes canadiens de l'électricité.
- Pour déconnecter ce produit, éteignez-le du panneau de contrôle, puis retirez la fiche d'alimentation de la prise.
- Débranchez toujours ce produit si vous ne prévoyez pas de l'utiliser pendant une longue période.
- N'insérez pas ou ne laissez pas d'objets étrangers pénétrer dans les ouvertures de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour prévenir d'éventuels incendies, ne bloquez pas les entrées ou sorties d'air de quelque manière que ce soit. N'utilisez pas cet appareil sur des surfaces molles, comme un lit, où l'ouverture pourrait être bloquée.
- La cheminée contient des pièces chaudes, produisant des étincelles et des arcs électriques à l'intérieur. Ne l'utilisez pas dans des endroits où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou stockés. Cet appareil ne doit pas être utilisé pour sécher les vêtements.
- Utilisez cette application uniquement comme décrit dans ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures corporelles.



Risque d'incendie

ATTENTION - Risque d'incendie ou d'explosion dû à l'utilisation d'un réfrigérant inflammable. Suivez les instructions de manipulation conformément aux réglementations nationales.



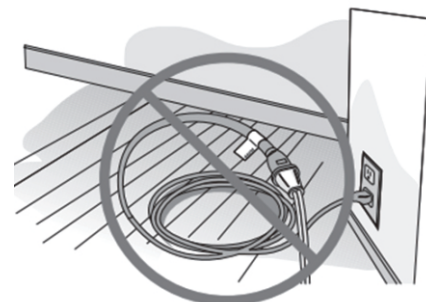
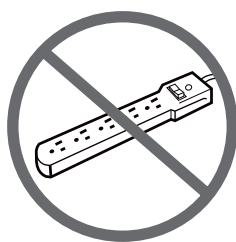
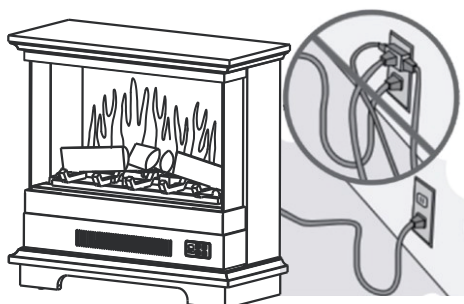
AVERTISSEMENT Cancer ou effets nocifs sur la reproduction.
www.p65warnings.ca.gov



Sécurité en matière d'électricité

- Un circuit de 15 ampères, 120 volts, 60 Hz avec une prise correctement mise à la terre est requis. De préférence, l'appareil sera sur un circuit dédié. La présence d'autres appareils sur le même circuit peut entraîner le déclenchement du disjoncteur ou la fusion du fusible lorsque l'appareil fonctionne. Le produit est livré avec un cordon d'alimentation de 6 pieds (1,8 m) de long avec une fiche à 3 broches, située sur le côté droit de l'appareil.
- Le câblage de prise électrique doit être conforme aux codes de construction locale et aux autres réglementations applicables afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures corporelles.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été immergée dans l'eau. Appelez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et remplacez toute partie du système électrique qui a été immergée en eau.
- Ce produit est équipé d'une fiche polarisée dont l'une des broches est plus large que l'autre. Pour votre sécurité, veuillez insérer la fiche correctement. Si vous ne parvenez pas à insérer la fiche dans la prise électrique, essayez d'inverser la fiche. Si la fiche ne convient toujours pas, contactez un électricien qualifié.
- Branchez toujours l'appareil dans une prise murale. Un cordon d'effort, une multiprise, une rallonge de prise ou tout autre produit similaire ne doit jamais être utilisé avec ce produit, car cela pourrait augmenter le risque d'incendie.

Prise polarisée à 3 broches US

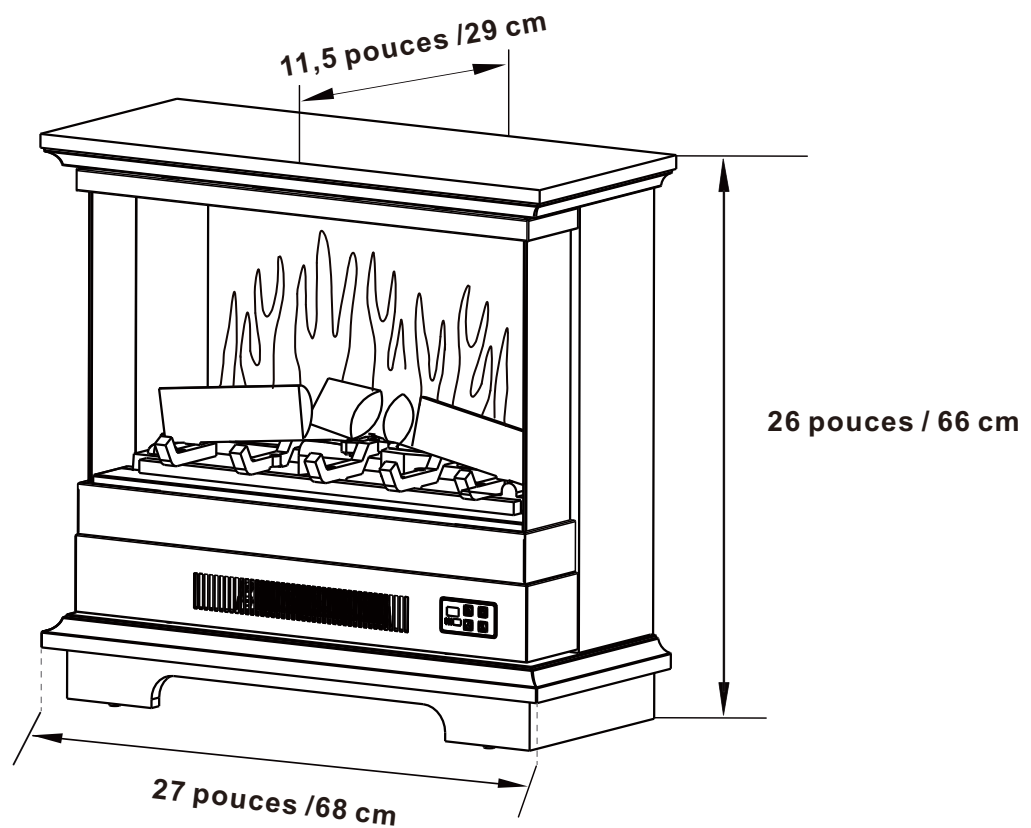


Ce produit est équipé d'une fiche polarisée à 3 broches. Connectez-vous uniquement aux prises correctement gronnées. Cet appareil est destiné à être utilisé sur des prises de 120 volts uniquement. Pour votre sécurité, veuillez toujours brancher l'appareil dans une prise murale/prise murale. Une rallonge électrique ou une prise d'alimentation (prise/multiprise) ne doit jamais être utilisée avec cet appareil.

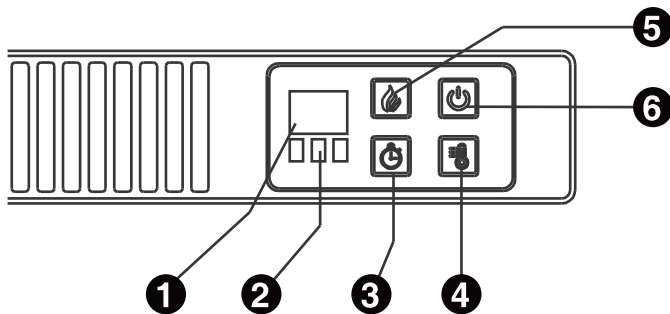
Spécifications techniques

Alimentation	110-120V / 60Hz
Courant nominal	12.7A
Puissance nominale	1400W / 4780BTU
Thermostat réglable	62°F - 82°F
Élément chauffant	Radiateur soufflant par convection
Niveau sonore (dBA)	≤ 37dBA
Minuteur	30min - 6hrs
Effet d'éclairage	LED
Dimensions (H * L * P)	26 x 27 x 11,5 pouces 66 X 68 X 29 cm
Télécommande	Oui

Taille



Panneau de contrôle

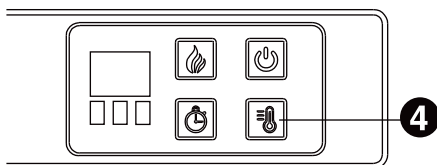


- ❶ Écran LCD
- ❷ Indicateurs
- ❸ Minuteur
- ❹ Chauffage MARCHÉ/ARRÊT
- ❺ Contrôle des flammes
- ❻ Alimentation principale

● Appuyez sur le bouton d'alimentation principal ❹ pour allumer la cheminée.

1. **Écran LCD:** Afficher des informations sur les paramètres que vous utilisez.
2. **Voyants:** Il y a 3 voyants lumineux sous l'écran LCD - rouge, vert et bleu.
 - a. **Rouge** - Indiquer que l'écran LCD affiche la température en degrés Fahrenheit.
 - b. **Vert** - Indique que l'écran LCD affiche la température en degrés Celsius.
 - c. **Blue** - Indiquer que la fonction de minuterie est en cours de fonctionnement.
3. **Minuterie:** Contrôler la durée pendant laquelle l'appareil de chauffage et / ou l'effet de flamme fonctionnent avant de s'éteindre. Voir la section ci-dessous pour plus de détails.
4. **Contrôle marche / arrêt du chauffage:** Contrôler la quantité de chaleur produite par la cheminée. Pour des raisons de sécurité, cette fonction doit être utilisée conjointement avec l'effet de flamme. Voir la section ci-dessous pour plus de détails.
5. **Contrôle de la flamme:** Contrôler les couleurs de flamme. Voir la section ci-dessous pour plus de détails.
6. **Interrupteur d'alimentation:** L'interrupteur d'alimentation permet d'alimenter toutes les fonctions de la cheminée. Ce commutateur doit être en position ON pour que l'une des fonctions ci-dessous fonctionne.

UTILISATION DE LA CONTRÔLE DE CHAUFFAGE



1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt du chauffage ❹ pour activer la fonction de chauffage. Lorsque le chauffage est activé, il reste automatiquement en mode « MARCHÉ ».
2. Lorsque l'appareil de chauffage est allumé, appuyez longuement sur le bouton de chauffage pendant 5 secondes pour passer dans le réglage de la température. L'écran LCD ❶ commence à clignoter.
3. Appuyez sur le bouton de chauffage pour passer d'un niveau de température à l'autre.
4. Après avoir choisi votre niveau de chaleur, attendez que l'écran LCD ❶ clignote 2 fois. Votre température est maintenant réglée.

Note: Le chauffage se mettra automatiquement en pause après avoir atteint la température réglée dans votre pièce. Si la contrôle du chauffage est réglée sur « MARCHÉ », le chauffage fonctionnera sans arrêt jusqu'à ce que vous l'éteigniez manuellement.

Panneau de configuration

Bouton à presser	Température Celsius
1	17°C
2	18°C
3	...
...	21°C
6	22°C
7	23°C
8	...
...	26°C
11	27°C
12	ON

Bouton à presser	Température Fahrenheit
1	62°F
2	63°F
3	64°F
...	...
11	72°F
12	73°F
13	74°F
...	...
20	81°F
21	82°F
22	ON

Pour passer de Fahrenheit à Celsius (ou vice versa), appuyez sur le bouton d'alimentation principal et maintenez-le pendant 5 secondes. L'écran LCD clignotera 2 fois pour confirmer vos réglages.

UTILISATION DU CONTRÔLE DE LA FLAMME

Appuyez sur le bouton de contrôle de la flamme pour parcourir les couleurs de la flamme. La couleur de flamme par défaut est L1 (rouge) après la mise sous tension.

Bouton à presser	Valeur d'affichage	Apparence de la flamme	Bouton à presser	Valeur d'affichage	Apparence de la flamme
1ère pression	L1	Rouge	5ère pression	L5	Rouge & Bleu
2ème pression	L2	Jaune	6ème pression	L6	Rouge & Jaune & Bleu
3ème pression	L3	Bleu	7ème pression	L7	Cycle
4ème pression	L4	Jaune & Bleu			

UTILISATION DE LA FONCTION DE MINUTERIE

Le bouton de minuterie est utilisé pour contrôler la durée de la flamme et / ou de la fonction de chauffage. Si le chauffage et/ou l'effet de flamme sont mis sous tension lorsque vous passez dans le mode de réglage de la minuterie, ces réglages seront sous le contrôle de la durée que vous réglez.

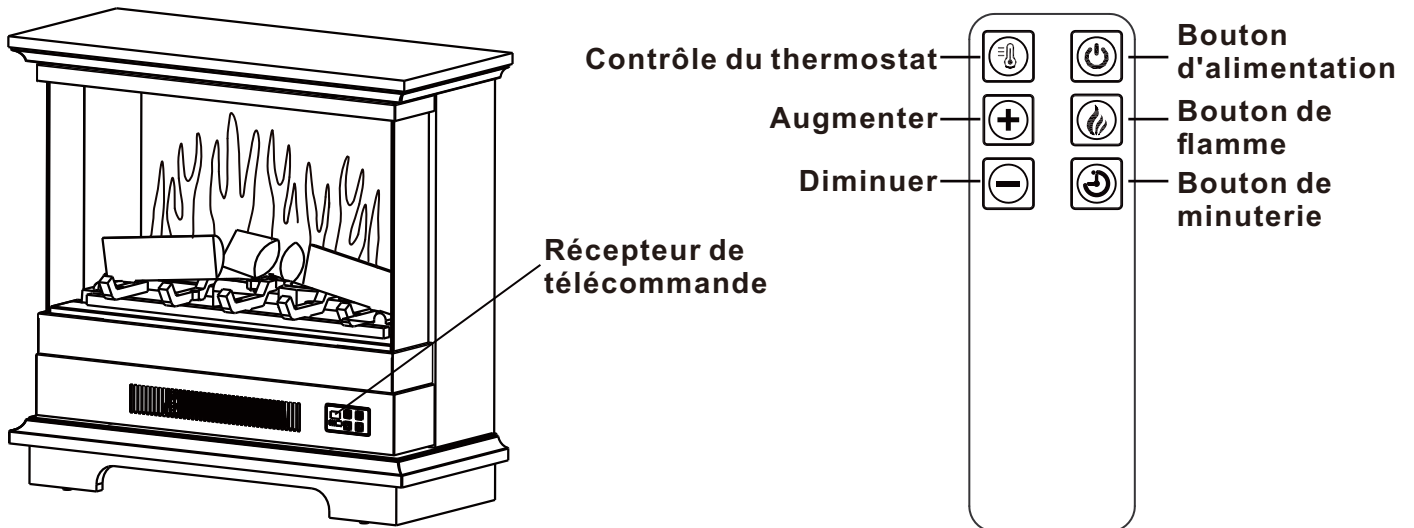
Appuyez plusieurs fois sur le bouton de la minuterie pour parcourir les paramètres de la minuterie. Le voyant bleu s'allume une fois que vous avez confirmé une minuterie. L'écran LCD affichera l'heure que vous avez réglée pendant 2 secondes, puis la minuterie est réglée.

Bouton à presser	Intervalle de minuterie	Affichage
1ère pression	30 minutes	30
2ème pression	1 heure	1h
3ème pression	2 heures	2h
4ème pression	3 heures	3h
5ème pression	4 heures	4h
6ème pression	5 heures	5h
7ème pression	6 heures	6h
8ème pression	DE	Aucun

Panneau de configuration

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

La télécommande peut être utilisée jusqu'à 13 pieds (4 mètres) de distance de l'appareil de chauffage, tant qu'il n'y a pas d'obstacles entre la télécommande et l'appareil de chauffage.



PILES DE TÉLÉCOMMANDE

Appuyez et faites glisser le couvercle des piles à l'arrière de la télécommande et retirez-le. Insérez deux nouvelles piles AAA 1,5 V dans le compartiment des piles. Veillez à respecter la polarité. Les piles ne sont pas incluses dans l'emballage pour des raisons de sécurité pendant le transport.

Note: Ne mélangez pas les piles vieilles et neuves dans la télécommande. Ne mélangez pas les piles alcalines, standard (carbone-zinc) ou rechargeables (NiCad, NiMh, etc.)

Nettoyage et entretien

- Mettez toujours la cheminée sur ARRÊT et débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant avant le nettoyage.
- Utilisez un aspirateur ou un dépoussiéreur pour enlever la poussière et la saleté du cheminée et des conduits d'aération.
- Nettoyez l'appareil avec un chiffon doux et humide et polissez -le avec un chiffon sec pour maintenir l'éclat de ce produit.
- N'utilisez jamais de nettoyeurs abrasifs, de vaporisateurs liquides ou de nettoyeurs susceptibles de rayer la surface de l'appareil.

Dépannage

Problème	Cause(s) possible(s)	Solutions
La cheminée ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> • La cheminée n'est pas branchée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que la cheminée est branchée sur une prise standard de 120 V.
	<ul style="list-style-type: none"> • Un disjoncteur est déclenché ou un fusible est grillé. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les appareils supplémentaires sur le circuit. Idéalement, la cheminée devrait être sur un circuit dédié de 15 ampères.
	<ul style="list-style-type: none"> • L'interrupteur MARCHE/ARRÊT est défectueux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Débranchez l'appareil. Dégagez la zone de ventilation de la poussière et des débris. Attendez dix minutes, rebranchez l'appareil et allumez la cheminée.
	<ul style="list-style-type: none"> • Les événements sont sales ou obstrués. • Il y a un câblage desserré. • Le cheminée est défectueuse. • L'assemblage de la cheminée est défectueux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service à la clientèle.
Le voyant d'alimentation est allumé mais l'effet de flamme n'est pas visible	<ul style="list-style-type: none"> • La cheminée ne fonctionne pas correctement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service à la clientèle
Bruit excessif lorsque la cheminée fonctionne	<ul style="list-style-type: none"> • Le ventilateur est défectueux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service clientèle.
	<ul style="list-style-type: none"> • L'assemblage de la cheminée est défectueux. 	

US

If you have any questions, please contact our customer care center.
Our contact details are below:



001-877-644-9366



customerservice@aosom.com

Imported by Aosom LLC
27150 SW Kinsman Rd Wilsonville, OR 97070 USA
MADE IN CHINA

CA

If you have any questions, please contact our customer care center.
Our contact details are below:

Si vous avez la moindre question, veuillez contacter notre centre d'assistance à la clientèle.
Nos coordonnées sont les suivantes:



416-792-6088



customerservice@aosom.ca

Imported by Aosom Canada Inc.
7270 Woodbine Avenue, Unit 307, Markham, Ontario Canada
L3R 4B9
MADE IN CHINA

Importé par Aosom Canada Inc.
7270 Woodbine Avenue, unité 307, Markham, Ontario Canada
L3R 4B9
FABRIQUÉ EN CHINE